

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Anous Klein Schiphorst

BIG-registraties: 59050072225

Overige kwalificaties: 79050072216 psychotherapeut, cognitief gedragstherapeut lidnr. 002843, EMDR Europe Practitioner lidnr. 31912

Basisopleiding: klinische en neuropsychologie

AGB-code persoonlijk: 94010048

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Klein Schiphorst

E-mailadres: info@anouskleinschiphorst.nl

KvK nummer: 51576791

Website: www.anouskleinschiphorst.nl

AGB-code praktijk: 94058231

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Type klachten; spannings- en angstklachten, burnout, stemmingsklachten, traumaklachten, psychosomatische klachten, overprikkeling, problemen met sociale contacten en communicatie

Aandachtsgebieden; volwassenen,

Specialisatie; angst, stemming, trauma, autisme, neuropsychologie

Behandelvorm; CGT, elementen schematherapie, EMDR

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Anous Klein Schiphorst

BIG-registratienummer: 59050072225

Medewerker 2

Naam: Anous Klein Schiphorst

BIG-registratienummer: 79050072216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Aangesloten bij centrum Hart&Ziel, praktijk voor Psychotherapie, Coaching en Mindfulness

Heiloo; www.psychotherapie-heiloo.nl.

Daarbuiten zoek ik zn. samenwerking met psychiater, PMT, fysiotherapeuten, dietist, ea.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Meinart Stavenuiter, klinisch psycholoog-psychotherapeut, BIG-nr. 59049471325

Matt Stavenuiter-Tyssen, EFT-Relatietherapeut, coach, mindfulness-trainer, gespecialiseerd verpleegkundige HBO arbeid en gezondheid, BIG nr. 69032791730

Freek Kalsbeek, GZ-psycholoog - psychotherapeut, BIG-nr. 39025794825

Cees Volkers, Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige, BIG-nr. 69016847730

Helga Beentjes, GZ-psycholoog, BIG-nr. 39000555625

Els Graafsma, klinisch psycholoog-psychotherapeut, BIG-nr. 99040346825

Mireille Knoers, klinisch psycholoog - psychotherapeut, BIG-nr. 89061375225

Etienne Forceville, klinisch neuropsycholoog, BIG-nr. 39050966625

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

intervisie, samenwerking, consultatie, medicatie, opschaling van hulp

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crisis kunnen patiënten buiten kantooruren terecht bij de crisisdienst van de GGZ via de huisartsenpost 072-5180618. Tijdens kantooruren op mijn werkdagen (maandag, dinsdag, woensdag) kunnen patiënten direct contact met mij opnemen voor overleg. Als ik niet aanwezig ben kan tijdens kantooruren contact worden opgenomen met de huisarts of met mijn collega van centrum Hart&Ziel, 06-11122248 voor overleg.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.anouskleinschiphorst.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.anouskleinschiphorst.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.lvvp.info, www.nvgzp.nl, www.vgct.nl, www.emdr.nl,

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag, waar een speciaal portaal is ingericht voor cliënten van vrijgevestigde ggz-aanbieders (gz-psychologen, psychotherapeuten, klinisch (neuro)psychologen en psychiaters).

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega's bij centrum Hart&Ziel; Meinard Stavenuiter

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.anouskleinschiphorst.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding kan direct bij mij via email of telefonisch of via aanmelding bij centrum Hart&Ziel.

Telefonisch zullen globaal enkele vragen worden gesteld om een indruk te krijgen of de behandel mogelijkheden aansluiten bij de hulpvraag. Hierna volgt een afspraak voor een intakegesprek, waarna een behandeladvies wordt gegeven en behandeling volgt bij mij of soms een verwijzing naar een geschiktere behandelplek.

Dan zal ook een behandelplan worden opgesteld en besproken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anous Klein Schiphorst

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Meestal niet, soms via intervisie of consultatie.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anous Klein Schiphorst

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anous Klein Schiphorst

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanvang van de behandeling door het bespreken van de casusconceptualisatie en het behandelplan. Tijdens de behandeling zal verloop en contact regelmatig onderwerp van gesprek zijn. Relevante naasten kunnen bij het bespreken van het behandelplan en evaluaties aansluiten als de

cliënt dit prettig vindt. Ook tijdens de behandeling is er altijd de mogelijkheid naasten te betrekken als dit voor de behandeling belangrijk is.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Korte evaluatie van de behandeling na ongeveer vijf gesprekken en dan halfjaarlijks en/of aan het einde van de behandeling.

Bij aanvang en evaluatie worden, indien nuttig, specifieke vragenlijsten gebruikt.

Daarnaast vindt er altijd een ROM-meting plaats.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na ongeveer vijf gesprekken en daarna halfjaarlijks en/of bij afsluiting van de behandeling.

Naasten worden hierbij, indien mogelijk en wenselijk, betrokken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via ROM-meting, bij evaluatiemomenten van het behandelplan en door dit met regelmaat te vragen tijdens de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anous Klein Schiphorst

Plaats: Twisk

Datum: 22-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja